

# Kurz vorgestellt:

Die wichtigsten  
IT-Angebote für dein Studium



UNIVERSITÄTS-  
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386





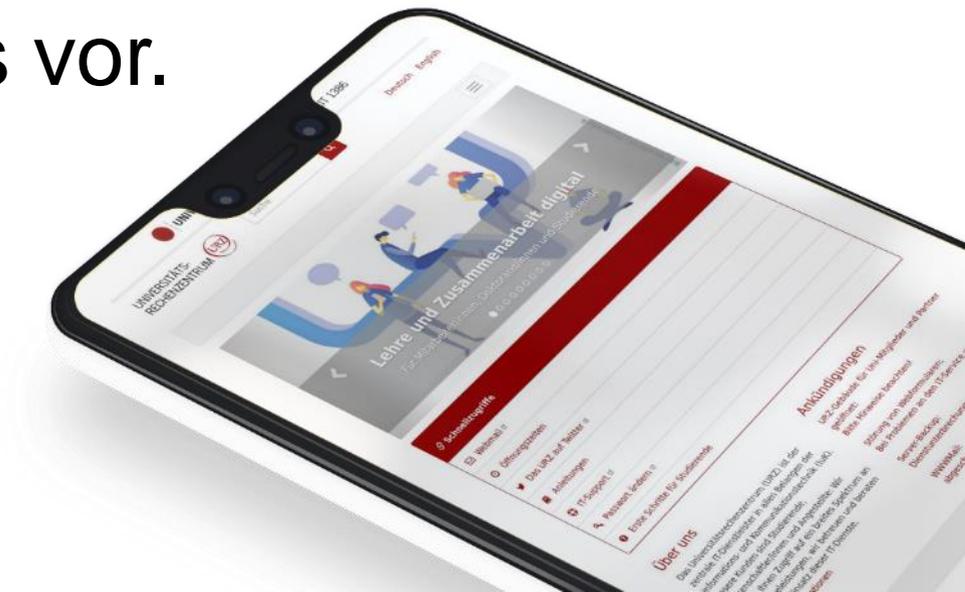
UNIVERSITÄTS-  
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

# Die digitalen Dienste des URZ begleiten dich im ganzen Studium.

## Wir stellen das URZ und die wichtigsten Services vor.



# Über uns

## Universitätsrechenzentrum (URZ)



UNIVERSITÄTS-  
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

## IT-Angebote für ein erfolgreiches und effektives Studium

- Zentraler Dienstleister für IT und Kommunikation an der Universität Heidelberg
- Über 43.000 Universitätsmitglieder nutzen unsere Angebote in ihrem Arbeits-, Forschungs- und Studienalltag.
- Wir unterstützen dabei, mit moderner IT zu arbeiten, zu lernen, zu entdecken.
- Standort: Im Neuenheimer Feld 330



# IT-Service-Points

## Die Anlaufstelle für IT-Fragen



UNIVERSITÄTS-  
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

- Vor-Ort-Beratung in den IT-Service-Points:
  - **im URZ** (INF 330)  
Montag bis Freitag, 08:00 – 16:00 Uhr
  - **in der UB** (Altstadt):  
Di, Do - 09:00 - 14:00 Uhr  
(Im April und November:  
Mo, Di, Do: 08:30 - 12:00 Uhr und  
13:00 - 16:00 Uhr)



# IT-Service

## Direkt gut beraten

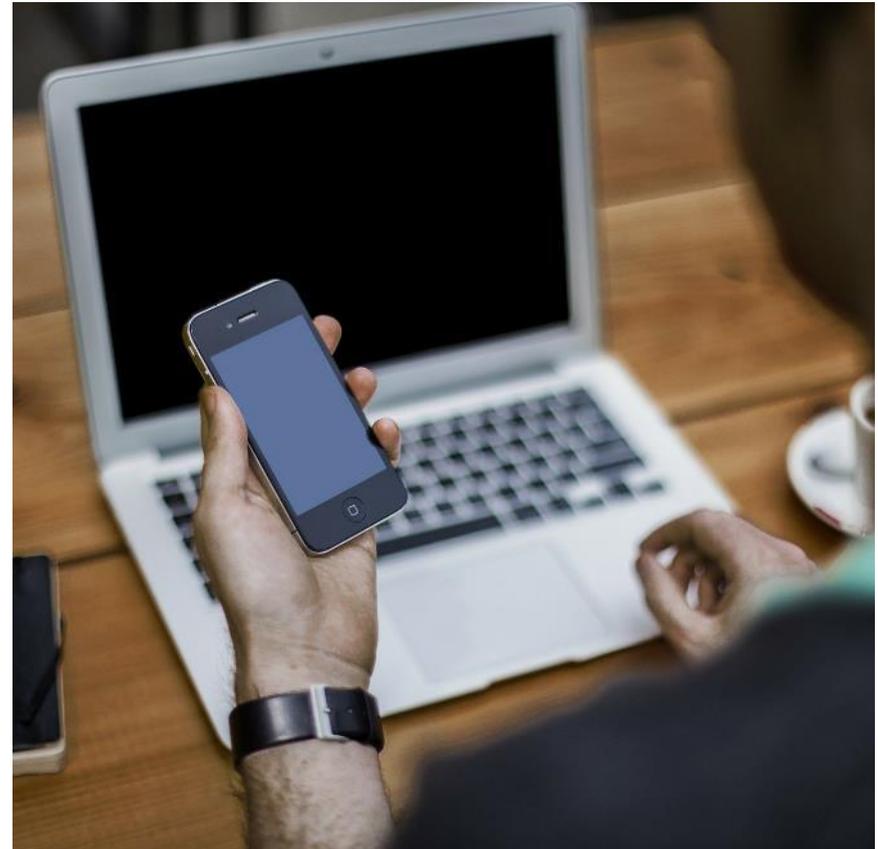


UNIVERSITÄTS-  
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

- Persönliche Beratung und Support bei IT-Fragen und -Problemen durch den IT-Service:
  - **Telefonisch:**  
06221/54-117 (8-16 Uhr)
  - **Per Kontaktformular:**  
<https://it-service.uni-heidelberg.de>
  - **Per E-Mail:**  
[it-service@uni-heidelberg.de](mailto:it-service@uni-heidelberg.de)



# Services und Handlungsfelder

Beratung | Betrieb | Forschung | Ausbildung



UNIVERSITÄTS-  
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

- Clouddienste
- Collaboration
- Desktop und Arbeitsplatzbetreuung
- Drucken
- E-Mail und Groupware
- Finanzverwaltung
- Hochleistungsrechnen
- Hochschulinformationssysteme
- Identity- und Access Management
- IT-Sicherheit
- Medien
- Netzwerk
- Server
- Software und Anwendungen
- Speicher
- Telefonie
- Web



# Uni-ID

## Dein Zugang zu den IT-Angeboten



UNIVERSITÄTS-  
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

- Zentrale Benutzerkennung der Universität, für dein Studium unverzichtbar
- Aktivierung: Online oder an einem der IT-Service-Points in UB oder URZ
- Bietet Zugang zu den meisten digitalen Diensten wie WLAN, E-Mail, öffentlichen Druckern, LSF, u.v.m.



# E-Mail

## In Kontakt bleiben



UNIVERSITÄTS-  
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

- Kostenfreie studentische E-Mail Adresse:  
(xy123@stud.uni-heidelberg.de)
- Alias setzen über IT-Service möglich
- Wichtig für Studium und Studienverwaltung – unbedingt abrufen oder zumindest weiterleiten!
- Zugriff über SOGo-Webportal  
(<https://sogo01.urz.uni-heidelberg.de>)  
oder beliebigen Mailclient
- Kalender & Kontakte anlegen und verwalten



# WLAN via eduroam

## Kostenlos und schnell



UNIVERSITÄTS-  
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

- Kostenfreies, schnelles WLAN auf dem Campus und in der Stadt
- „education roaming“ an Bildungs- und Forschungseinrichtungen weltweit nutzen
- In den meisten universitären Gebäuden und in vielen Außenbereichen von Campus und Stadt verfügbar
- Zugang bequem einrichten via Configuration Assistant Tool (CAT) und Uni-ID: <https://cat.eduroam.org>



# VPN - Virtual Private Network

## Sicher verbunden von unterwegs



UNIVERSITÄTS-  
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

- Von zuhause oder unterwegs auf das Uni-Netz zugreifen, z.B. für geschützte UB-Ressourcen
- Sichere Verbindung in das Netzwerk der Universität
- Anwendung besonders bei Nutzung öffentlicher WLAN-Hotspots empfohlen
- Nutzbar via Client Cisco AnyConnect:  
<https://vpn-ac.urz.uni-heidelberg.de>



# Öffentliche Drucker & Kopierer

## Campusweit drucken



UNIVERSITÄTS-  
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

- Öffentliche Drucker/Kopierer überall auf dem Campus verfügbar
- Druckauftrag freigeben über *EveryonePrint* und an einem beliebigen Drucker ausdrucken lassen
- Ricoh-Printcenter: Broschüren, Flyer und andere Medien drucken lassen
- Einfach bezahlen via CampusCard



# LSF: Lehre, Studium & Forschung

## Nachschlagen und informieren



UNIVERSITÄTS-  
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

- Zentrales Informationssystem mit wichtigen Funktionalitäten:
  - Ändern von Kontaktdaten und Adresse
  - Bild für den Studierendenausweis hochladen
  - Rückmeldungen und Bescheinigungen organisieren
  - Veranstaltungs- und Prüfungsanmeldung
- Details zu
  - Veranstaltungen
  - Einrichtungen
  - Räumen



# Cloudspeicher heiBOX

## 10 GB Speicherplatz kostenlos



UNIVERSITÄTS-  
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

- Sicherer, lokal gehosteter Cloud-Dienst für die Zusammenarbeit:  
<https://heibox.uni-heidelberg.de>
- Dateien teilen und gemeinsam mit Dozenten/innen und Studierenden bearbeiten
- Studierenden stehen kostenfrei 10GB Speicherplatz zur Verfügung
- Hausarbeiten, Arbeitsmaterialien oder Laborergebnisse speichern, synchronisieren oder mit anderen teilen
- Zugang via Browser oder *Seafile Client*



# Instant Messenger heiCHAT

## Sicher chatten und austauschen



UNIVERSITÄTS-  
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

- Universitätsinternes Instant Messaging:  
<https://heichat.uni-heidelberg.de>
- Sicher und datenschutzkonform
- Zusammenarbeit mit anderen Studierenden und Lehrenden via:
  - Nachrichten
  - Audio- und Videoanrufen
  - Gruppenchats
- Nutzbar im Browser oder per Client für Desktop und Mobilgeräte



# Lernplattform Moodle

## Dein zentraler Ort für digitale Lehre



UNIVERSITÄTS-  
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

- Digitale Lernplattform der Universität
- Virtuelle Kursräume mit
  - individuellen Lernmaterialien
  - zu lesenden Texten
  - Videoaufzeichnungen
  - organisatorischen Informationen
  - (Selbst-)lern- und Austauschmöglichkeiten
  - Selbsttests
  - Forumdiskussionen
  - Wikis
  - Glossaren
  - uvm.



# Konferenztool heiCONF

## Audio- und Videokonferenzen



UNIVERSITÄTS-  
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

- Zentrales Tool für virtuelle Lehrveranstaltungen (synchron):  
<https://heiconf.uni-heidelberg.de>
- Basierend auf BigBlueButton
- Audio- und Videokonferenzen
- heiCONF Audimax für größere Veranstaltungen mit bis zu 200 Teilnehmer/innen:  
<https://audimax.heiconf.uni-heidelberg.de>
- Zugang via Einladungslink und ggf. Zugangscode



# Öffentlicher PC-Pool

## Im URZ lernen und arbeiten



UNIVERSITÄTS-  
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

*Kein eigener PC vorhanden?*

*Laptop ist gerade kaputt?*

- Öffentlicher PC-Pool im URZ verfügbar
- Weitere PC-Pools in Universitätsbibliothek und div. Instituten verfügbar (durch jeweilige Einrichtungen betrieben)

*Aufgrund der aktuellen Corona-Beschränkungen ist der PC-Pool im URZ derzeit geschlossen.*



# Zu viel auf einmal...?

## Mehr Infos auf unserer Website

- Alle Infos aus dieser Präsentation mit Links und mehr Details:  
<https://urz.uni-heidelberg.de/de/neuhier>
- Mehr Infos zum URZ:  
<https://urz.uni-heidelberg.de>
- Das URZ auf Twitter:   
<https://www.twitter.com/URZinfo>

Wir wünschen einen guten  
Start in die Vorlesungszeit!



UNIVERSITÄTS-  
RECHENZENTRUM



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

